



Universitat
de les Illes Balears

#SOM
UIB



Fundació
**Universitat
Empresa**

EXPERT
UNIVERSITARI

2014-15

EXPERT UNIVERSITARI EN SMART DESTINATIONS

Títol propi de postgrau de la UIB (24 ECTS)

En què consisteix?

El Turisme no té fronteres i s'aprofita de les noves tendències per reinventar-se. Avui en dia, on les ciutats es tornen més intel·ligents i els ciutadans tenen un perfil digital, es fa necessari, per no dir, imprescindible la consideració dels avanços de les diferents disciplines del coneixement envers d'una millora de la sostenibilitat i l'eficiència de l'activitat turística innovadora. La visió multi-disciplinària del destí turístic ofereix una visió/proposta coordinada envers la mobilitat, la seguretat, les TIC, la gestió dels recursos energètics o la interacció amb el territori per aprofitar els nous serveis disponibles a les ciutats intel·ligents.

En aquest curs parlarem de destí turístic intel·ligent per referir-nos a la gestió d'un territori per a crear un espai innovador, integrador i obert que transformi la manera de relacionar-se del visitant/ciudadà temporal amb l'entorn oferint noves vies de desenvolupament econòmic.

Els diferents mòduls proposats s'acosten a la realitat del turisme digital des de àrees de coneixement diferenciades oferint a l'estudiant

no expert en l'àrea les eines necessàries per tenir una mirada més completa de la realitat del destí turístic, per tant esdevé una proposta educativa valuosa per tots els sectors implicats en el negoci turístic (públic i privat).

El títol propi s'ha organitzat en dos blocs principals: el CAU en Turisme Digital que recull mòduls lligats al perfil digital d'un destí turístic i el CAU en Ciutats intel·ligents i Turisme que desenvolupa la interacció directa entre les tecnologies desplegades a les SmartCity i la seva utilitat pel Turisme, entenent al turista com el ciutadà temporal.

Pots participar d'aquesta experiència formativa tant en un mòdul individual, com en un bloc complet com en tot el títol propi. Si ho fas a nivell de mòdul tindràs un certificat d'aprofitament del mòdul, si ho fas a nivell de bloc tindràs un títol de Curs d'Actualització Universitària de la UIB i si ho fas amb tots els mòduls tindràs el títol de postgrau complet.

No ho dubtis, el futur ja és aquí i ha vingut per modificar la forma de treballar.

Quines competències adquiriràs?

Competències bàsiques:

Capacitat per analitzar les necessitats del sector turístic en el marc de la seva imatge corporativa, valors i del disseny de nous serveis.

Capacitat per analitzar i comprendre la relació entre el turisme i el desenvolupament local.

Aptitud per l'aprenentatge autònom i la sensibilitat en temes de sostenibilitat.

Competències específiques:

Capacitat per a desenvolupar estudis i projectes d'implantació de solucions TIC.

Aptitud per a l'aplicació de pautes ambientalment amigables amb solucions de turisme digital.

Capacitat per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en els projectes i solucions d'un destí turístic digital.

Competències transversals:

Capacitat per treballar en equip multidisciplinari.

Capacitat de raonament crític.

Capacitat d'anàlisi i síntesi.



Pàgina

1 2 3 4 5 6

Fundació Universitat-Empresa de les Illes Balears
Edifici Sa Riera
C/ de Miquel dels Sants Oliver, 2, 2n pis 07122 Palma

MÉS INFORMACIÓ



fue.formaciopostgrau@uib.es
Tel.: 971 25 96 96
<http://www.fueib.org/curs/smartdestinations>



Universitat
de les Illes Balears

#SOM
UIB



Fundació
**Universitat
Empresa**

2014-15

EXPERT UNIVERSITARI EN **SMART DESTINATIONS**

Títol propi de postgrau de UIB (24 ECTS)

Quines sortides professionals tindrà?

1. Comercialització de productes, gestió i creació de nous productes, processos d'integració i expansió, tècniques de venda i màrqueting, etc.
2. Empreses de temps lliure i organització d'esdeveniments (congressos, fires, reunions de negocis, presentacions de productes, etc.) integrant conceptes innovadors i intel·ligents que desenvolupin el potencial de les TICs.
3. Empreses d'allotjament i gestió hotelera en línia
4. Administracions i organismes públics (Conselleria de Turisme, ajuntaments i altres entitats dedicades a la promoció del turisme, etc.): promoció i gestió de destinacions turístiques, gestió de campanyes promocionals, etc.
5. Integració en projectes de desenvolupament d'un destí turístic intel·ligent.

A qui s'adreça?

S'adreça especialment a persones amb titulacions dels àmbits del turisme, l'empresa, l'enginyeria, l'edificació i professionals lligats a la gestió, coordinació, disseny i generació de propostes innovadores dins el sector econòmic del turisme.

Dades específiques

Direcció del curs	Bartomeu Alorda. Doctor en Física. Departament de Física de la UIB. Xavier Varona. Doctor en Enginyeria Informàtica. Departament de Ciències Matemàtiques i Informàtica de la UIB. Joan Josep Estrany. Doctor en Geografia. Departament de Ciències de la Terra de la UIB.
Nombre de places	30
Modalitat	Presencial
Durada	24 ECTS (180 hores presencials)
Dates i horaris	Els mòduls del curs d'Expert Universitari es realitzarà del 9 de març al 30 de juny de 2015, de dilluns a dijous de 16 a 20 hores. Es recomana verificar l'horari concret de cada mòdul si es vol realitzar una matrícula parcial
Lloc de realització	Edifici Sa Riera, C/ de Miquel dels Sants Oliver, 2, 07012 Palma
Terminis de matrícula	Fins a una setmana abans de l'inici del curs/mòdul
Preu	–860 euros per la matrícula completa d'Expert Universitari en SmartDestinations. –540 euros per la matrícula d'un dels dos Cursos d'Actualització Universitària. –150 euros per la matrícula de cada mòdul elegit.

Pàgina

1 2 3 4 5 6

MÉS INFORMACIÓ



fue.formaciopostgrau@uib.es
Tel.: 971 25 96 96
<http://www.fueib.org/curs/smartdestinations>

Fundació Universitat-Empresa de les Illes Balears
Edifici Sa Riera
C/ de Miquel dels Sants Oliver, 2, 2n pis 07122 Palma



Universitat
de les Illes Balears

#SOM
UIB



Fundació
Universitat
Empresa

EXPERT
UNIVERSITARI

2014-15

EXPERT UNIVERSITARI EN SMART DESTINATIONS

Títol propi de postgrau de la UIB (24 ECTS)

Estructura

ExU en Smart Destinations

CAU en Turisme Digital

Mòdul 1 (3 ECTS)

Desplegament de comunicacions per al turisme digital

- Infraestructures de comunicació en establiments turístics
- Sistemes de comunicació IP en hotels
- Protocols i mitjans de comunicació immòtics/domòtics en establiments turístics.
- Sistemes SCADA.

Mòdul 2 (3 ECTS)

Metodologies d'anàlisi i ús de tecnologies en mobilitat urbana i seguretat en una destinació turística intel·ligent

- Informació georeferenciada i GIS en temes de seguretat. Anàlisi de les condicions espacials de seguretat.
- Plans de mobilitat urbana sostenible en destinacions turístiques.

Mòdul 3 (3 ECTS)

Responsabilitat social corporativa i Dret en una destinació turística intel·ligent

- Destí turístic intel·ligent i el marc de l'eficiència i la sostenibilitat
- Reputació corporativa envers una gestió intel·ligent dels beneficis.
- Nocions jurídiques de la planificació urbana i ordenació del territori.
- Protecció de dades personals i accés electrònic dels ciutadans.

Mòdul 4 (3 ECTS)

Apps i xarxes socials per al turisme digital

- Aplicacions mòbils enfocades als turisme
- Els establiments turístics generadors de continguts.
- Adquisició de coneixement de les xarxes socials.

CAU en Ciutats Intel·ligents i Turisme

Mòdul 5 (3 ECTS)

Pla de desenvolupament urbà i turístic sostenible

- Desenvolupament urbà sostenible: Anàlisi, urbanisme sostenible, avaluació d'impactes, SmartCity.
- Planificació turística sostenible: ordenació territorial, planificació turística en espais naturals i rurals.

Mòdul 6 (3 ECTS)

Gestió energètica i turisme intel·ligent

- Gestió, usos, auditories i millores energètiques en equipament turístics
- Establiments i destinacions turístiques sostenibles i amb zero emissions.
- Sistemes de monitoratge i gestió energètica

Mòdul 7 (3 ECTS)

Recursos climàtics i riscos ambientals en l'activitat turística intel·ligent

- Singularitats de la informació meteo-climàtica, projeccions climàtiques, potencial climàtic com a recurs d'explotació.
- El turisme davant els riscos ambientals, estudi integrat de recursos climàtics, riscos ambientals i el turisme.

Mòdul 8 (3 ECTS)

Edificació turística intel·ligent

- Sistemes constructius intel·ligents als edificis turístics
- Envolups de màxima eficiència energètica
- Minimització dels manteniments amb la inclusió de mesures de seguretat i salut.

Pàgina

1 2 3 4 5 6

MÉS INFORMACIÓ



fue.formaciopostgrau@uib.es
Tel.: 971 25 96 96

<http://www.fueib.org/curs/smartdestinations>

Fundació Universitat-Empresa de les Illes Balears
Edifici Sa Riera
C/ de Miquel dels Sants Oliver, 2, 2n pis 07122 Palma



Universitat
de les Illes Balears

#SOM
UIB



Fundació
**Universitat
Empresa**

2014-15

EXPERT UNIVERSITARI EN SMART DESTINATIONS

Títol propi de postgrau de la UIB (24 ECTS)

Avaluació

L'avaluació final dels cursos es realitzarà a partir de la mitjana de les avaluacions obtingudes als diferents mòduls a partir dels treballs realitzats pels participants. Per a la superació de l'estudi propi i per aplicar el criteri anterior, la nota de qualsevol mòdul ha de ser com a mínim un 3,5.

L'aprofitament dels mòduls per part del participant es realitzarà mitjançant un sistema d'avaluació continua basat en la presentació de treballs individuals o en grup establert en cada mòdul.

Per poder ser avaluat al curs i obtenir el títol cal assistir al manco al 50 per cent de les sessions presencials.

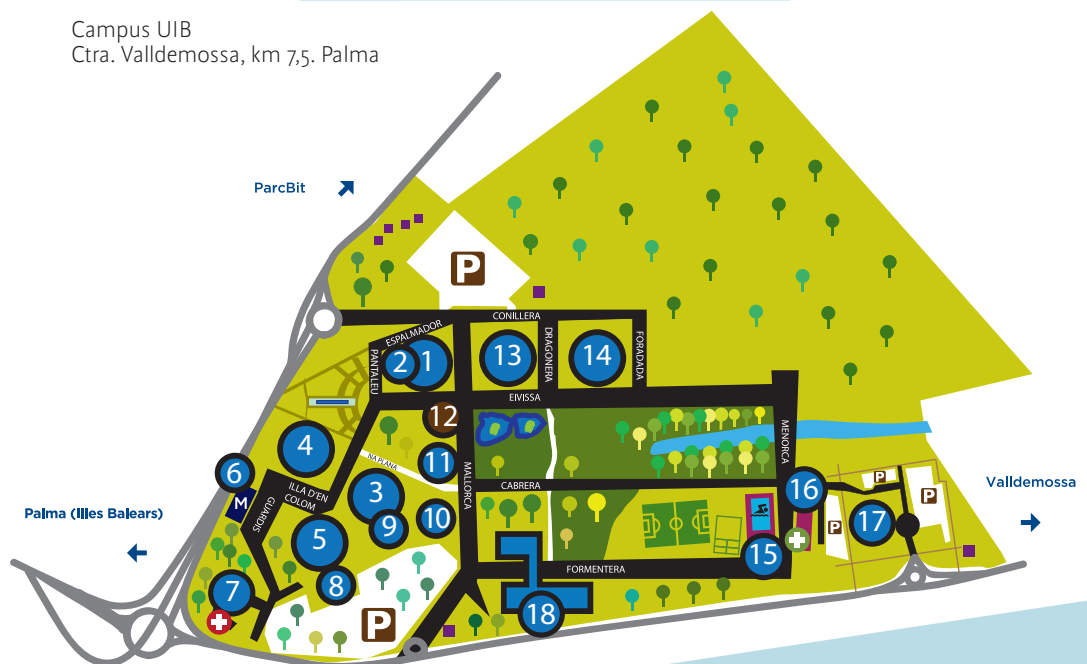
Titulació

Titulació	Mòduls a realitzar per a cada titulació
Expert Universitari en Smart Destinations. Títol propi de postgrau de la UIB (24 crèdits europeus).	De l'1 al 8
Curs d'Actualització Universitària en Turisme Digital. Títol propi de postgrau de la UIB (12 crèdits europeus).	1 + 2 + 3 + 4
Curs d'Actualització Universitària en Ciutats Intel·ligents i Turisme. Títol propi de postgrau de la UIB (12 crèdits europeus).	5 + 6 + 7 + 8

Les persones sense titulació universitària obtindran un Certificat d'Aprofitament sempre i quan l'avaluació final del mòdul sigui superior a 5.

On es farà?

Campus UIB
Ctra. Valldemossa, km 7,5. Palma



Pàgina

1 2 3 4 5 6

MÉS INFORMACIÓ



fue.formaciopostgrau@uib.es
Tel.: 971 25 96 96
<http://www.fueib.org/curs/smartdestinations>

Fundació Universitat-Empresa de les Illes Balears
Edifici Sa Riera
C/ de Miquel dels Sants Oliver, 2, 2n pis 07122 Palma



Universitat
de les Illes Balears

#SOM
UIB



Fundació
**Universitat
Empresa**



Fundació Universitat–Empresa de les Illes Balears

Des de 1996 la Fundació Universitat-Empresa de les Illes Balears treballa per fomentar, promoure i dur a terme activitats dirigides, de forma genèrica, a la cultura, a l'educació i a la investigació en tots els aspectes de la vida econòmica i social que puguin contribuir a millorar la societat en què es troba la Fundació.

Serveis de la FUEIB:

- **Departament de Formació:** gestiona l'oferta d'estudis propis i formació continuada de la Universitat de les Illes Balears. Actualment ofereix més de cinquanta cursos de diferents àmbits, per especialitzar i preparar els universitaris i professionals del nostre entorn.

- **Departament d'Orientació i Inserció Professional (DOIP):** ofereix pràctiques extracurriculars remunerades en empreses/entitats, orientació professional, Fòrum de l'Ocupació, ofertes de feina mitjançant l'agència de col·locació.

- **Oficina de Transferència de Resultats d'Investigació (OTRI):** té com a missió dinamitzar les relacions entre la comunitat científica universitària, les empreses i altres agents socioeconòmics per a l'aprofitament del coneixement i els resultats de recerca de la UIB: protecció dels resultats d'investigació de la UIB / creació i assessorament pel que fa a les empreses derivades (spin-off) universitàries.

- **Club d'Emprenedors:** l'objectiu del Club és articular i desenvolupar un itinerari d'emprenedoria per no deixar cap empenedor potencial membre de la comunitat UIB en el camí, sense oportunitat de fer viable la seva idea per manca de formació o de suport.

- **Instal·lacions Esportives:** més conegudes com a CampusEsport, ofereixen tot tipus d'espais esportius per llogar i infinitat d'activitats per gaudir de l'esport com a usuari puntual o com a soci. També ofereixen escoles esportives i campus per a nins de totes les edats, i cursos i competicions de tota mena per a adults.

- **Residència d'Estudiants:** situada a l'edifici Bartomeu Rosselló-Pòrcel del campus universitari, té com a objectiu oferir el servei d'allotjament i manteniment als estudiants de la UIB, a altres membres de la comunitat universitària i a tots els que tinguin alguna vinculació amb la Universitat.

- **UIBCongrés:** dona suport en l'organització de congressos i altres esdeveniments acadèmics i científics. Servei integral: gestió econòmica, secretaria científica i tècnica, web, difusió, logística, material, etc.

Pàgina

1 2 3 4 5 6

Fundació Universitat-Empresa de les Illes Balears
Edifici Sa Riera
C/ de Miquel dels Sants Oliver, 2, 2n pis 07122 Palma

MÉS INFORMACIÓ



fue.formaciopostgrau@uib.es
Tel.: 971 25 96 96
<http://www.fueib.org/curs/smartdestinations>



Universitat
de les Illes Balears

#SOM
UIB



EXPERT
UNIVERSITARI



Universitat de les Illes Balears

Coneix algunes de les facilitats que tens a la UIB

Docència

Tutories: a més de les tutories de cada assignatura, durant els estudis comptaràs amb l'assessorament d'un tutor. Resol els teus dubtes!

Pràctiques: per preparar-te per al món laboral, tindràs l'oportunitat de fer pràctiques externes. Aprofita-les!

Campus Extens, la teva UIB virtual: és un servei d'ensenyament flexible i a distància que incorpora l'ús de la telemàtica a l'ensenyament universitari. Connecta amb les noves tecnologies!

Borsa de treball: comptam amb un Departament d'Orientació i Inserció Professional reconegut que t'ajuda a incorporar-te al món laboral. Apunta-t'hi!

Idiomes: aprèn llengües modernes i acredita el teu nivell. Forma't!

Instal·lacions

Aules d'informàtica i Wi-Fi: disposam de 21 sales d'ordinadors i, a més, t'oferim Wi-Fi de franc al campus i a les seus. Connecta't!

Residència: si necessites allotjament, aprofita la Residència Universitària que tens al campus. Viu el millor ambient universitari!

Biblioteques: tindràs al teu abast un gran fons bibliogràfic repartit a les set biblioteques del campus o a la biblioteca de cada seu. Coneix-les!

Esports: fomentam una vida saludable al campus. Practica una gran diversitat d'esports a les instal·lacions esportives!

I molt més...

Cultura: podràs gaudir d'una àmplia oferta cultural. Viu-la!

Atenció personalitzada: t'ajudam a resoldre tots els dubtes que et vagin sorgint des del primer dia. Informa-te'n!

Beques i premis: tens a l'abast bases de dades amb les convocatòries vigents sobre tot tipus de beques i premis. Consulta-les!

Xarxes socials: segueix la vida universitària mitjançant les xarxes. Segueix-nos!

A més, al campus hi trobaràs:

- Suport a les persones amb necessitats especials.
- Servei mèdic i de farmàcia.
- Llibreria.
- Servei de reprografia.
- Servei de restauració i cafeteries.
- Entitats bancàries.

Associacions d'estudiants: podràs participar en la gestió de la Universitat. Associa't!